



# Tarifs services Libretic

Adhésion.....	2
Services mutualisés.....	3
Pack de services.....	3
Loomio.....	4
Matomo.....	5
Uptime-Kuma.....	6
Services dédiés.....	7
Site web Wordpress ou Grav.....	7
Nextcloud.....	9
Courriel - Docker-mailserver.....	10
OpenLDAP + Outil d'administration.....	11
Paheko.....	12
Wiki.js.....	13
Listmonk.....	14
Discourse.....	15
Etherpad.....	16
Wekan.....	17
Prestations d'accompagnement.....	18
Formation / prise en main.....	18
Diagnostic et transition numérique.....	18
Tickets d'intervention.....	19

# Adhésion

Le bon fonctionnement de l'association est assuré par des bénévoles. Cependant notre fonctionnement a un coût, et votre cotisation nous permet de contribuer aux frais de fonctionnement de l'association.

*Libretic est une association loi 1901 reconnue d'intérêt général. Votre cotisation, comme vos dons, donne droit à une réduction d'impôt de 66% du montant de la cotisation. Ainsi votre cotisation annuelle de 30 € vous coûtera en réalité 10 € après réduction d'impôt.*

Votre statut de **membre** vous permet de participer aux décisions et à la vie de l'association et vous y êtes encouragés ! En outre vous pouvez souscrire aux services proposés par l'association et décrits ci-après.

Cotisation d'adhésion individuelle	Prix/an TTC
Tarif normal	30 €
Tarif solidaire	10 €

## Services mutualisés



Les services ci-dessous sont dits « mutualisés » car ils sont hébergés sur des **serveurs communs** à tous les adhérents, qui **partagent les mêmes ressources** (machines, espace disque...) et les **mêmes modalités de fonctionnement**.

### Pack de services

Le pack de services comprend :

- une boîte de **courrier électronique** avec une adresse @libretic.fr, 1 alias possible et des **sous adresses à volonté**
- un espace pour **stocker vos données** (fichiers, contacts, agendas, photos...) en ligne avec **Nextcloud**, les synchroniser avec vos différents appareils, et la possibilité **d'éditer vos documents en ligne** avec **Collabora Online**
- un espace pour partager vos **vidéos en streaming** avec **Peertube**
- un espace dans le **réseau social Mastodon**
- un adresse de **messagerie instantanée Matrix**
- un accès à notre **forge logicielle Gitea**

Vos données sont **stockées et sauvegardées de façon sécurisée** exclusivement sur nos serveurs, en Gironde (France)

Pack de services	Prix/an TTC
5 Go pour stocker les courriels, données et vidéos (répartition au choix)	5 €
Stockage supplémentaire à prix libre et conscient, prix indicatif 1€/Go/an	PLC <sup>1</sup>

1 PLC = Service proposé à prix libre et conscient ; le prix est donné à titre indicatif

## **Loomio**

Loomio est un logiciel aidant les structures aux organisations horizontales à impliquer leurs membres dans les échanges et les prises de décisions démocratiques.

Le service comprend la création d'un groupe Loomio dont au moins un adhérent Libretic est responsable et administrateur du groupe. Les autres membres du groupe Loomio ne sont pas nécessairement adhérents à Libretic.

<b>Loomio</b>	<b>PLC indicatif / an TTC</b>
Prix indicatif suggéré pour 1 groupe de la taille maximale indiquée ci-dessous, par membre et par an : 1 €	
10 utilisateurs	10 €
25 utilisateurs	25 €
50 utilisateurs	50 €
100 utilisateurs	100 €

*N.B. : les nouveaux membres d'un groupe Loomio doivent être invités par un administrateur du groupe.*

## Matomo

Matomo est un logiciel de collecte et d'analyse statistique des consultations de votre site web (qu'il soit hébergé par Libretic ou non) conforme au RGPD et recommandé par la CNIL.

Le serveur Matomo de Libretic est configuré de manière à limiter les possibilités de collecte de données et à préserver la vie privée des visiteurs des sites concernés.

Matomo	PLC indicatif / an TTC
Ajout d'un site dans l'instance Matomo permettant la remontée des statistiques de visites.	10 €

**N.B. :**

- *la configuration de votre site internet pour qu'il communique avec notre instance Matomo est à votre charge.*
- *notre serveur Matomo est configuré pour ne pas tenir de journal des visiteurs, et ce, quel que soit le site internet pour lequel il collecte des statistiques de visites. Il s'agit ici d'une configuration volontaire de notre part afin que notre serveur Matomo puisse donner des informations sur l'utilisation générale faite d'un site internet sans pour autant permettre au gestionnaire du site d'obtenir des informations sur les individus qui le visitent.*

## ***Uptime-Kuma***

Uptime-Kuma est un logiciel de supervision permettant de surveiller le bon fonctionnement de sites internet, de détecter leur éventuelle défaillance et d'alerter l'adhérent Libretic par courriel le cas échéant.

<b>Uptime-Kuma</b>	<b>PLC indicatif / an TTC</b>
Création d'une page de status avec la configuration souhaitée (5 sites maximum)	10 €

## Services dédiés

Les services ci-dessous sont dits « dédiés » car **un nouveau serveur est créé pour chaque besoin.**



L'adhérent qui souscrit un service dédié dispose d'un serveur avec des **ressources réservées** et avec **un paramétrage et des modalités de fonctionnement qui lui sont propres.**

Il dispose également d'un **accès privilégié** (souvent appelé « administrateur ») sur le service concerné qui lui **permet de le configurer comme il l'entend, de gérer les accès au service...**

### Site web Wordpress ou Grav

L'hébergement d'un site web sur la base des logiciels **Wordpress** ou **Grav** comprend :

- votre propre nom de domaine si vous en possédez un ou un nom de domaine du type monserveur.site.libretic.fr
- un certificat SSL LetsEncrypt pour la sécurité et le chiffrement des communications sur internet
- la supervision et les sauvegardes du serveur web
- des mises à jour régulières du serveur web

Hébergement de site web	Prix/an TTC	
	2 Go	10 Go
	24 €	120 €
Hébergement sur infrastructures Libretic	X	X
Hébergement sur infrastructures Infomaniak	X	X
Accès notre serveur Matomo inclus (cf. section « Matomo »)		X
Configuration LDAP (Wordpress)	50 €	





## Nextcloud

L'hébergement d'un serveur Nextcloud comprend :

- votre propre nom de domaine si vous en possédez un ou un nom de domaine du type monserveur.cloud.libretic.fr
- un certificat SSL LetsEncrypt pour la sécurité et le chiffrement des communications sur internet
- la supervision et sauvegardes du serveur Nextcloud
- collabora office pour l'édition de documents en ligne et collaborative
- des mises à jour régulières du serveur Nextcloud

Nous pouvons proposer un accompagnement à la prise en main de Nextcloud si vous le souhaitez.

Nextcloud	Prix/an TTC						
	10 Go	25 Go	50 Go	100 Go	150 Go	250 Go	500 Go
10 utilisateurs	75 €	100 €	150 €	200 €	250 €	400 €	650 €
25 utilisateurs		150 €	200 €	250 €	300 €	450 €	700 €
50 utilisateurs			250 €	300 €	350 €	500 €	750 €
Application supplémentaire	20 €						
Configuration LDAP	50 €						
Infrastructures Libretic	X	X	X	X	X	X	X
Infrastructures Infomaniak				X	X	X	X

*N.B. : le nombre d'utilisateurs mentionnés dans ce tableau n'est pas une limite mais une indication quant au nombre d'utilisateurs que le serveur permettra raisonnablement d'accepter.*

## Courriel - Docker-mailserver

L'hébergement d'un serveur de courriel Docker-mailserver comprend :

- un certificat SSL LetsEncrypt pour la sécurité et le chiffrement des communications sur internet, pour docker-mailserver
- la supervision et sauvegardes du serveur
- des mises à jour régulières
- le cas échéant une instance du logiciel Roundcube pour la gestion des courriels depuis un navigateur, avec son certificat SSL

Vous devez disposer de votre nom de domaine et le configurer selon nos indications pour le bon fonctionnement de ce service.

Nous pouvons proposer un accompagnement à la prise en main si vous le souhaitez.

Docker-mailserver	Prix/an TTC					
	5 Go <sup>(*)</sup>	50 Go	100 Go	150 Go	250 Go	500 Go
10 utilisateurs	100 €	150 €	200 €	250 €	400 €	650 €
25 utilisateurs		200 €	250 €	300 €	450 €	700 €
50 utilisateurs		250 €	300 €	350 €	500 €	750 €
Mise en service	150 €					
Roundcube inclus		X	X	X	X	X
Nécessite un annuaire LDAP		X	X	X	X	X
Infrastructures Infomaniak	X	X	X	X	X	X

N.B. :

- *(\*) : l'option 5 Go correspond à l'implantation d'un serveur principalement utilisé pour l'envoi de courriels, par exemple en complément d'un service tel que Listmonk*
- *le nombre d'utilisateurs mentionnés dans ce tableau n'est pas une limite mais une indication quant au nombre d'utilisateurs que le serveur permettra raisonnablement d'accepter.*

## OpenLDAP + Outil d'administration

Un annuaire LDAP tel qu'OpenLDAP est utile pour centraliser la gestion des utilisateurs d'autres services et de leurs mots de passe.

L'hébergement d'un serveur OpenLDAP comprend :

- votre propre nom de domaine si vous en possédez un ou un nom de domaine du type monserveur.ldap.libretic.fr
- un outil d'administration web (LDAP User Manager) pour gérer cet annuaire
- un certificat SSL LetsEncrypt pour la sécurité et le chiffrement des communications sur internet
- la supervision et sauvegardes du serveur
- des mises à jour régulières

Nous pouvons proposer un accompagnement à la prise en main de l'annuaire si vous le souhaitez.

OpenLDAP + LDAP User Manager	Prix/an TTC
25 utilisateurs	24 €
100 utilisateurs	150 €
Mise en service	150 €
Infrastructures Infomaniak	X

*N.B. : le nombre d'utilisateurs mentionnés dans ce tableau n'est pas une limite mais une indication quant au nombre d'utilisateurs que le serveur permettra raisonnablement d'accepter.*

## Paheko

Paheko est un logiciel de gestion d'association (membres, cotisations et comptabilité notamment). L'hébergement d'un serveur Paheko comprend :

- votre propre nom de domaine si vous en possédez un ou un nom de domaine du type monserveur.paheko.libretic.fr
- un certificat SSL LetsEncrypt pour la sécurité et le chiffrement des communications sur internet
- la supervision et les sauvegardes du serveur Paheko
- des mises à jour régulières du serveur Paheko

Nous pouvons proposer un accompagnement à la prise en main de Paheko si vous le souhaitez.

<b>Paheko</b>	<b>PLC indicatif / an TTC</b>
Hébergement de serveur Paheko avec 5 Go de stockage Suggestion de contribution équivalente à 0,4 % des recettes annuelles ; exemple ci-contre pour 5000 € de recettes / an.	20 €

## Wiki.js

Wiki.js est un logiciel de wiki complet parfaitement adapté à l'écriture de documentations en équipe.

L'hébergement d'un serveur Wiki.js comprend :

- votre propre nom de domaine si vous en possédez un ou un nom de domaine du type monserveur.wiki.libretic.fr
- un certificat SSL LetsEncrypt pour la sécurité et le chiffrement des communications sur internet
- la supervision et les sauvegardes du serveur Wiki.js
- des mises à jour régulières du serveur Wiki.js

Nous pouvons proposer un accompagnement à la prise en main de Wiki.js si vous le souhaitez.

Wiki.js	Prix/an TTC		
	5 Go	10 Go	25 Go
10 utilisateurs	50 €	75 €	
25 utilisateurs		100 €	150 €
50 utilisateurs			200 €
Configuration LDAP	50 €		
Infrastructures Libretic	X	X	X
Infrastructures Infomaniak			X

*N.B. : le nombre d'utilisateurs mentionnés dans ce tableau n'est pas une limite mais une indication quant au nombre d'utilisateurs que le serveur permettra raisonnablement d'accepter.*

## Listmonk

Listmonk est un logiciel de campagnes de communication par courrier électronique.

L'hébergement d'un serveur Listmonk comprend :

- votre propre nom de domaine si vous en possédez un ou un nom de domaine du type monserveur.listmonk.libretic.fr
- un certificat SSL LetsEncrypt pour la sécurité et le chiffrement des communications sur internet
- la supervision et les sauvegardes du serveur Listmonk
- des mises à jour régulières du serveur Listmonk



*Listmonk a besoin d'être configuré associé à au moins un relai SMTP et à une adresse et boîte mail d'expédition. **Un compte Libretic ne peut pas servir à cet usage.** Libretic peut si besoin fournir un serveur dédié à base de Docker-Mailserver (en sus).*

Nous pouvons proposer un accompagnement à la prise en main de Listmonk si vous le souhaitez.

Listmonk	Prix/an TTC		
	5 Go	10 Go	20 Go
5000 envois/mois	80 €		
10000 envois/mois		150 €	
20000 envois/mois			250 €
Infrastructures Libretic	X	X	
Infrastructures Infomaniak		X	X

*N.B. : le nombre d'envois mentionnés dans ce tableau n'est pas une limite mais une indication quant au nombre d'envois envisagé permettant de dimensionner l'installation.*

## Discourse

Discourse est un logiciel de forum de discussions.

L'hébergement d'un serveur Discourse comprend :

- votre propre nom de domaine si vous en possédez un ou un nom de domaine du type monserveur.discourse.libretic.fr
- un certificat SSL LetsEncrypt pour la sécurité et le chiffrement des communications sur internet
- la supervision et les sauvegardes du serveur
- des mises à jour régulières du serveur

Nous pouvons proposer un accompagnement à la prise en main de Discourse si vous le souhaitez.

Discourse	Prix/an TTC		
	5 Go	10 Go	25 Go
10 utilisateurs	50 €	75 €	
25 utilisateurs		100 €	150 €
50 utilisateurs			200 €
Configuration LDAP	50 €		
Infrastructures Libretic	X	X	X
Infrastructures Infomaniak			X

*N.B. : le nombre d'utilisateurs mentionnés dans ce tableau n'est pas une limite mais une indication quant au nombre d'utilisateurs que le serveur permettra raisonnablement d'accepter.*

## ***Etherpad***

Etherpad est un logiciel d'édition collaborative de documents texte.

L'hébergement d'un serveur Etherpad comprend :

- votre propre nom de domaine si vous en possédez un ou un nom de domaine du type monserveur.etherpad.libretic.fr
- un certificat SSL LetsEncrypt pour la sécurité et le chiffrement des communications sur internet
- la supervision et les sauvegardes du serveur
- des mises à jour régulières du serveur

Nous pouvons proposer un accompagnement à la prise en main de Etherpad si vous le souhaitez.

Discourse	Prix/an TTC	
	2 Go	5 Go
25 utilisateurs	24 €	
50 utilisateurs		75 €
Infrastructures Libretic	X	X

*N.B. : le nombre d'utilisateurs mentionnés dans ce tableau n'est pas une limite mais une indication quant au nombre d'utilisateurs que le serveur permettra raisonnablement d'accepter.*



## Wekan

Wekan est un logiciel permettant de construire des tableaux de type Kanban pour l'aide à la gestion de projets.

L'hébergement d'un serveur Wekan comprend :

- votre propre nom de domaine si vous en possédez un ou un nom de domaine du type monserveur.wekan.libretic.fr
- un certificat SSL LetsEncrypt pour la sécurité et le chiffrement des communications sur internet
- la supervision et les sauvegardes du serveur
- des mises à jour régulières du serveur

Nous pouvons proposer un accompagnement à la prise en main de Wekan si vous le souhaitez.

Wekan	Prix/an TTC		
	5 Go	10 Go	25 Go
10 utilisateurs	50 €	75 €	
25 utilisateurs		100 €	150 €
50 utilisateurs			200 €
Configuration LDAP	50 €		
Infrastructures Libretic	X	X	X
Infrastructures Infomaniak			X

*N.B. : le nombre d'utilisateurs mentionnés dans ce tableau n'est pas une limite mais une indication quant au nombre d'utilisateurs que le serveur permettra raisonnablement d'accepter.*

# Prestations d'accompagnement



*Nos prestations d'accompagnement font systématiquement l'objet d'un échange préalable permettant d'évaluer votre besoin et d'établir une proposition personnalisée.*

## ***Formation / prise en main***

Libretic peut vous proposer des formules d'aide à la prise en main ou de formations sur les logiciels proposés, adaptées à vos besoins.

## ***Diagnostic et transition numérique***

Libretic est partenaire d'[Emancip'Asso](#) et peut vous accompagner dans votre transition vers un **numérique plus éthique, humain et responsable**.

Nous pouvons vous aider à établir un diagnostic numérique de votre structure, à définir des objectifs personnalisés correspondant à votre situation actuelle et à vos besoins et vous accompagner dans une atteinte progressive des objectifs fixés.

# Tickets d'intervention



*Nos formules de tickets d'intervention constituent le cadre qui vous permet de nous solliciter via notre plate-forme de gestion des tickets pour une assistance ponctuelle rapide.*

Nos carnets de tickets d'intervention sont conçus pour vous permettre de bénéficier d'une aide à la gestion de vos outils informatiques par des techniciens réactifs. Il s'agit d'une formule qui vous permet de contrôler vos dépenses et de bénéficier d'un service sur mesure, sans engagement sur la durée.

Vous pouvez utiliser ces tickets pour solliciter une assistance ponctuelle pour un conseil ou un besoin technique ou pour l'utilisation d'un logiciel, pour demander une analyse sur un problème que vous rencontrez...

Les tickets d'intervention sont proposés sous forme de carnet : chaque ticket équivaut à une durée d'intervention de 15 minutes. L'intervention peut s'effectuer sous forme de télémaintenance ou si nécessaire d'intervention physique (frais de déplacement en sus).

Après chaque intervention nous rédigeons un récapitulatif mentionnant le nombre de tickets utilisés. La durée de validité du carnet est d'une année à compter de la date de souscription.

Carnet	Prix/an TTC
25 tickets/an – décompte au 1/4 d'heure	800 €
50 tickets/an – décompte au 1/4 d'heure	1500 €
100 tickets/an – décompte au 1/4 d'heure	2800 €

*N.B. : les éventuelles interventions nécessaires au rétablissement d'un service qui résulterait un dysfonctionnement technique lié à nos infrastructures sont comprises dans les prestations d'hébergement et ne sont pas décomptées dans les carnets de tickets.*